

SERVICIOS 2006-2012

PRÉSTAMOS Y CONSULTAS EN BIBLIOTECAS

1. Biblioteca Nacional

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Usuarios presenciales	218.343	294.654	309.919	315.898	216.332	315.396	268.852
Consultas por internet a algunos sitios web de la BN (*)	23.273.566	27.535.316	47.575.283	59.597.270	67.470.433	73.860.983	64.023.550

(*) Incluye consultas a Memoria Chilena, prestaciones por internet (catálogo en línea, terra, internet, periódicos), Chile para niños, Biblioteca Virtual Bicentenario y Portal Cervantes.

2. Bibliotecas Públicas

	2011	2012
Nº de préstamos de libro red de bibliotecas Públicas con préstamo automatizado (excluye Bibliometro y Biblioteca de Santiago)	605.535	731.450
Nº de prestaciones en bibliotecas con préstamo automatizado (*)	1.424.355	1.660.616

(*) Incluye los préstamos automatizados de la red de bibliotecas públicas, Biblioteca de Santiago y Bibliometro.

3. Servicios de BiblioRedes

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nº de sesiones (*)	2.410.695	2.529.340	2.142.628	2.110.968	1.829.145	2.554.595	2.314.502
Nº usuarios registrados(**)	171.732	159.026	872.759	1.020.807	1.138.831	1.267.591	1.376.539

(*) Número de ocasiones en que un usuario accede al computador para conectarse a Internet o hacer uso de recursos digitales.

(**) Un usuario registrado es una persona identificada con su RUT.

SERVICIOS DE ARCHIVOS

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Usuarios (*)	16.739	21.284	117.668	312.778	243.152	273.811	276.682

(*) Corresponde al número de ocasiones en que un usuario consulta en sala o solicita reproducción de documentos, certificaciones, etc., en sala o de manera remota.

VISITAS A MUSEOS

1.-Museos Nacionales

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Museo Nacional de Bellas Artes(*)	393.365	408.807	371.856	386.714	308.963	350.613	322.696
Museo Histórico Nacional	122.994	125.134	122.119	116.804	121.363	188.432	167.230
Museo Nacional de Historia Natural (**)	246.755	279.324	321.600	404.405	436.188	515.085	801.810

(*) Para el Museo Nacional de Bellas Artes, se incluyen datos de visitantes de las salas de arte ubicadas en los mall plaza Vespucio, Trébol de Concepción y plaza Norte (éste último caso, sólo hasta el año 2009).

(**) Los datos del Museo Nacional de Historia Natural, para los años 2010 - 2012, corresponden a estadísticas de usuarios atendidos al interior y fuera del edificio, lo anterior debido a las reparaciones de los daños producidos por el terremoto del año 2010.

2. Museos Regionales y Especializados

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Museos regionales y/o especializados	585.620	674.008	667.906	682.144	561.461	632.765	685.103

REGISTRO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Obras inscritas	10.651	11.154	11.659	12.584	12.977	13.169	12.259

PORTAL DIBAM- MEMORIA SIGLO XX

	2008	2009	2010	2011	2012
Portal DIBAM (IP únicos)	2.461.474	2.469.908	2.456.987	2.597.889	974.626
Portal DIBAM páginas vistas	16.503.578	26.131.971	25.082.290	31.948.702	20.643.346
Memoria Siglo XX (IP únicos)	Sin datos	4.432 (*)	43.944	57.585	43.321
Memoria Siglo XX páginas vistas	Sin datos	340.190 (*)	718.461	1.173.498	975.068

(*) Datos corresponden a estadísticas de 7 meses.