

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS CONTEXTO COVID-19

BIBLIOTECA REGIONAL DE ATACAMA

DICIEMBRE 2020

INFORMACIÓN GENERAL

Luego de permanecer cerrada al público, como medida preventiva y de resguardo sanitario debido a la pandemia por COVID-19, frente a la necesidad de retomar los servicios presenciales en forma gradual, cuidando la salud de los/las funcionarios/as y los/las usuarios/as, el presente documento entrega una propuesta parcial de los servicios bibliotecarios presenciales al público de la Biblioteca Pública Regional de Atacama, perteneciente al Servicio Nacional de Patrimonio Cultural, ubicada en Colipí N° 565, Copiapó, región de Atacama.

La apertura gradual contempla cuatro etapas, que inician con una etapa previa a la reapertura de servicios presenciales (fase de preparación), para luego reiniciar el préstamo y devolución de libros (fase 1), a fin de sumar paulatinamente nuevos servicios.

SERVICIOS PRESENCIALES DISPONIBLES EN PRIMERAS ETAPAS DE APERTURA

- **PRÉSTAMOS**

- ✓ **¿Dónde busco mi libro?**

Para revisar los libros disponibles para préstamo, se encuentra disponible la pestaña Catálogo en el sitio web del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural y Redes Sociales de la Biblioteca Pública Regional de Atacama (<https://bit.ly/2L1ISfK>) donde se indican los libros en estantería.

- Los libros encontrados para préstamo a domicilio deberán aparecer con fecha de entrega en estado **DISPONIBLE**, (imagen 1)

	Copia	Tiempo de préstamo	Fecha de entrega	Subbiblioteca
Detalles	c.1	Domicilio	Disponible	BP. Regional de Atacama

(imagen 1)

- Si los libros encontrados aparecen estado con fecha de entrega **15/04/19**, los libros no se encuentran disponibles para préstamo (imagen 2)

	Copia	Tiempo de préstamo	Fecha de entrega	Subbiblioteca
Detalles	c.1	Domicilio	15/04/19	BP. Regional de Atacama

(imagen 2)

✓ **¿Cómo puedo pedir?**

- Formulario web <https://forms.gle/oWcw7LsZr5Ugt5Ch7> De lunes a viernes. Tiempo de respuesta 48 horas hábiles.
- Por teléfono, en el número (52) 2210646/ De lunes a viernes. De 10:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:30 horas.

✓ **¿Cómo y dónde puedo ir a buscar los libros solicitados?**

- Luego de enviar tu solicitud, o hacerla por teléfono, en un plazo de 48 horas (días hábiles) te llegará un correo de confirmación, con el día y rango horario en el que puedes ir a buscar tu solicitud al edificio ubicado en Colipí N° 565, Copiapó.
- Las entregas son los días lunes y viernes, en un rango de horario que va de las 10:00 a las 13:00 horas.
- Recuerda que las reservas se hacen a nombre del usuario, y para recibirlas tienes que presentar tu cédula de identidad. Si no puedes ir personalmente, o si es para un menor de edad, puedes retirarlas mostrando el certificado de nacimiento del/la menor, o una autorización física o digital del usuario/a que lo solicitó.
- Al ingresar a la Biblioteca Regional te realizaremos un chequeo de temperatura. El uso de mascarilla es obligatorio.
- En caso de que no puedas ir a buscar tu pedido el día asignado, avísanos por email o teléfono. Te asignaremos una nueva fecha.

✓ **¿Cuántos libros puedo pedir y por cuánto tiempo es el préstamo?**

- Cada socio/a puede solicitar cinco libros. Los socios/as nuevos/as pueden solicitar dos ejemplares la primera vez, y cinco a partir del segundo préstamo.
- El periodo de préstamo es por 7 días, con posibilidad de renovación por 7 días más.

✓ **Consideraciones importantes:**

- En esta primera fase, solo se entregarán libros previamente solicitados. No hay préstamos directos en mesón.
- Para solicitar nuevos libros, es requisito la devolución de préstamos anteriores.
- No están habilitados los espacios comunes (Rincón infantil, estanterías abiertas, salas), por lo que se trata de una visita breve y puntual. Así, nos seguimos cuidando juntos.

• **DEVOLUCIONES**

✓ **¿Dónde puedo devolver mis libros?**

- Cajas de cartón para devoluciones, ubicadas en hall acceso principal piso I, por calle Colipí N° 565, de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 horas.

- ✓ ¿Qué pasa si tengo libros en préstamo desde antes de marzo de 2020?
Los libros solicitados antes de marzo de 2020, que debían devolverse después del 21 de marzo de 2020, podrán ser devueltos hasta el 30 de diciembre de 2020, sin multa de ningún tipo asociada.

- ✓ ¿Qué tengo que considerar antes de devolver un libro?
 - Es importante destacar que todos los libros devueltos pasarán por un periodo de cuarentena antes de incorporarse nuevamente a las estanterías, con la finalidad de prevenir que sean un medio de contagio.
 - Previo a la entrega aislar los libros en casa dentro de bolsa de papel o plástica.
 - No aplicar ningún producto químico ni de limpieza en los libros. Todos los libros de la BPRA se entregan sanitizados y pasan por un proceso cuidadoso, por lo que no es necesario aplicar otro tipo de procedimiento.
 - Si al momento de devolución también hará retiro de libros previamente solicitados, devolverlos en el mesón hall de acceso primer piso I, destinado a devoluciones.

- **RENOVACIONES DE PRÉSTAMOS**

Las renovaciones se realizan de lunes a viernes, de 10:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:30 horas, vía atención telefónica al número **(52) 2210646**.

- **INSCRIPCIONES DE SOCIOS/AS VÍA TELEFÓNICA**

¿Cómo puedo inscribirme en esta etapa de apertura?

No habrá inscripciones de socios/as de manera presencial en esta primera etapa. Para inscribirte puedes hacerlo en el teléfono **(52) 2210646**, de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30 horas.

CARTELERA DE ACTIVIDADES

Nuestros servicios presenciales, en el contexto COVID-19, se complementan con una cartelera de actividades. Todas ellas abiertas al público y totalmente gratuitas.

- ✓ **¿Dónde puedo revisar la cartelera de la Biblioteca Pública Regional de Atacama?**

Nuestra cartelera está disponible en nuestras Redes Sociales:

- Facebook → @BiblioCopiapo
- Instagram → @BiblioCopiapo
- Twitter → @BiblioCopiapo

✓ **¿Qué tipo de actividades puedo encontrar?**

La Biblioteca Regional mantiene una serie de actividades enfocadas a distintas edades, recomendaciones literarias, conversatorios, cuenterías (miércoles y viernes), entre otros.

¿CÓMO PUEDO CONTACTARLOS?

- Toda la información del nuevo sistema de préstamo, en esta primera fase de apertura de la Biblioteca Pública Regional de Atacama, está disponible en el sitio web <http://www.patrimoniocultural.gob.cl/portal/>
- Puedes llamarnos al **(52) 2210646**, de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:30 horas.
- Redes sociales:
 - Facebook → @BiblioCopiapo
 - Instagram → BiblioCopiapo
 - Twitter → @BiblioCopiapo